

BARAUSSE

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Barausse Srl diseña y fabrica sus productos en observancia del sistema de gestión de calidad de acuerdo con la normativa ISO 9001, que prevé la supervisión constante del producto en todas sus fases productivas. Barausse ofrece una garantía por un periodo de 2 años para (desde la fecha de la factura):

1. los componentes de la puerta, siempre y cuando haya sido instalada en lugares con condiciones climáticas convencionales. Se valorará el caso cuando se trate de puertas instaladas en el baño o en sótanos, con el presupuesto que se haya utilizado correctamente el kit antihumedad Barausse;
2. cerraduras y bisagras, excluidos los tiradores/manillas;
3. la integridad de la puerta, con la condición de que se monte y se ponga en obra correctamente, se mantenga perfectamente y se utilice de manera apropiada.

La garantía cubre defectos de fábrica o anomalías de los componentes de la puerta sólo si claramente de fabricación, y que perjudiquen su normal funcionamiento según lo estipulado por las normativas europeas UNI EN en relación a las puertas de interior.

La garantía excluye:

- cualquier daño resultante del uso incorrecto del producto (por ejemplo, la ubicación en el exterior en contacto directo con los agentes atmosféricos).
- cualquier daño debido a transporte o a la carga/descarga de las mercancías por cuenta del cliente;
- variaciones de tonalidad debidas a la normal alteración cromática de la madera natural;
- posibles daños ocasionados por el mantenimiento incorrecto tanto de los herrajes como de las partes de madera, así como conservación del producto en lugares con condiciones ambientales no idóneas (exposición prolongada a la luz directa del sol, o en proximidad a fuentes de calor superior a 60°, o a fuentes de humedad de forma directa o prolongada);
- variaciones eventuales del producto al tratarlo con detergentes no aptos;
- cualquier consecuencia de un montaje incorrecto del artículo o de usos impropios;
- daños ocasionados por desgaste normal, tratamiento o uso inadecuado, accidente o fuerza mayor,
- cualquier consecuencia no imputable a la fase productiva.

Por tanto, Barausse Srl se obliga a poner a disposición gratuitamente cualquier parte o componente de la puerta que resultara evidentemente defectuosa de origen o que faltara al realizar su instalación

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

1. Para hacer valer la garantía, es necesario respetar las indicaciones de montaje que figuran en la hoja de instrucciones enviada junto con el paquete de herrajes.
2. Se deberá fotografiar cada uno de los componentes interesados, destacando el defecto, y se enviarán las fotos a la dirección info@barausse.com para su verificación en fábrica.
3. Se pondrán a disposición para el retiro los componentes que se reconocieran defectuosos en un plazo de 30 días a partir de la fecha de comunicación, indicando el lugar de retiro.
4. Tanto el desmontaje como el transporte y la sustitución de los componentes defectuosos se realizarán exclusivamente a cargo y costo del cliente y, por tanto, bajo su responsabilidad.
5. Se exime a Barausse Srl de toda responsabilidad y obligación por cualquier accidente a las personas y a las cosas que se pudiera verificar al sustituir los componentes defectuosos.