

GWARANCJA

Barausse Srl projektuje i wytwarza swoje produkty przestrzegając systemów zarządzania jakością ISO 9001, które zakładają stały nadzór produktu podczas wszystkich etapów jego produkcji.

Barausse obejmuje dwuletnią gwarancją:

16. Części drzwi, pod warunkiem, że drzwi zostały zamontowane w pomieszczeniu wykazującym normalne warunki środowiskowe pod względem wilgotności; oraz w sposób ograniczony drzwi zamontowane w łazience bądź poniżej poziomu ziemi (sutereny), zakładając dodatkowo, że zestaw przeciwwilgotnościowy Barausse został poprawnie użyty;
17. zamki i zawiasy, za wyjątkiem klamek
18. całe skrzydło drzwi, pod warunkiem, że zostało dokładnie zmontowane, poprawnie wykonane, poprawnie utrzymywane i użyte zgodnie z przeznaczeniem.

Gwarancja obejmuje defekty i anomalie części składowych drzwi w sposób oczywisty powstałe na jednym z etapów produkcji i które mają negatywny wpływ na poprawne użytkowanie drzwi, zgodnie z zasadami uregulowanymi w normie europejskiej.

Gwarancja nie obejmuje:

- żadnych uszkodzeń powstałych w wyniku transportu lub załadowania/rozładowania towaru na własną rękę klienta;
- zmian odcieni powstałych w wyniku naturalnej zmiany chromatycznej drewna;
- ewentualnych uszkodzeń powstałych w wyniku błędnego użytkowania drobnych części metalowych lub części drewnianych; powstałych w wyniku przechowywania/konserwacji produktu w miejscach/pomieszczeniach do tego nieodpowiednich (zbyt długie wystawienie na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, umiejscowienie w pobliżu źródła ciepła większego niż 60°C lub źródła wilgotności w sposób bezpośredni lub zbyt długi);
- ewentualnych zmian produktu powstałych w wyniku jego konserwacji przez użycie nieodpowiednich do tego detergentów;
- jakichkolwiek zmian wynikających z niepoprawnego montażu bądź niepoprawnego użycia produktu;
- szkód wynikających z normalnego zużycia, niepoprawnego traktowania lub użycia, na skutek przypadkowy lub działania siły wyższej,
- jakichkolwiek następstw niepowstałych na którymkolwiek z etapów produkcji.

Niemniej jednak Barausse Srl zobowiązuje się do darmowego udostępnienia każdej części lub elementu drzwi, która wykazywałaby ewidentne fabryczne wady lub której brakowałoby w trakcie montażu.

WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI

1. Aby gwarancja zachowała ważność należy przestrzegać wskazówek dotyczących montażu znajdujących się na instrukcji znajdującej się wewnątrz opakowania zawierającego części metalowe.
2. Części, które okazałyby się wadliwe muszą być sfotografowane każda oddzielnie ukazując ich wadę; zdjęcia należy przesłać na adres info@barausse.com w celu ich sprawdzenia.
3. Części, które zostaną uznane za wadliwe będą do dyspozycji w ciągu 30 dni od ich zgłoszenia wraz ze wskazaniem miejsca ich odbioru.
4. Demontaż, transport i wymiana wadliwych części są przeprowadzone przez klienta na jego koszt i w związku z tym - na jego odpowiedzialność.
5. Barausse Srl jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności i zobowiązań w przypadku jakichkolwiek wypadków dotyczących osób lub produktów zaistniałych podczas wymiany wadliwych części.

